

A.O.P.C.

Struttura Dipartimentale di Cure Palliative al paziente oncologico

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il documento che la legge italiana ha voluto si realizzasse nel processo d'innovazione dei rapporti tra istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati. In particolare, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

A chi si rivolge

I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini utenti del Servizio Sanitario Nazionale, gli operatori della sanità, i medici di medicina generale e le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A cosa serve

La Carta dei Servizi non è un semplice mezzo di consultazione, bensì uno strumento completo di informazione sulle prestazioni offerte dal Centro di Cure Palliative e sulle modalità di accesso ad esse. Lo scopo principale è quello di garantire agli utenti il pieno rispetto dei loro diritti e, in quanto pazienti, la massima dignità.

Fornire informazioni corrette ed esaustive permette di effettuare una scelta consapevole e, in questa ottica, la Carta dei Servizi rappresenta un valido strumento per affermare la centralità del cittadino nel Sistema Sanitario, garantendo la massima trasparenza verso l'utente.

Il cittadino può offrire la propria collaborazione attraverso eventuali osservazioni o suggerimenti atti al raggiungimento di un ulteriore miglioramento nella qualità dell'assistenza.

Diritti e doveri del malato

I diritti dei cittadini utenti delle strutture sanitarie sono tutelati dalla legge di riforma del Servizio Sanitario Nazionale. Il Centro di Cure Palliative pone al centro della sua azione la persona e i suoi diritti, nella consapevolezza che l'organizzazione delle attività e il lavoro degli operatori sono al servizio del cittadino.

Diritto al rispetto della persona. Il paziente ha diritto ad essere curato e assistito con premura e attenzione, nel pieno rispetto della dignità personale e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Diritto all'informazione. Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e a ricevere informazioni complete e comprensibili circa la diagnosi, la cura e la prognosi della sua malattia. Ha altresì il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Consenso informato. Rappresenta una modalità con cui il paziente esercita il diritto all'informazione e rende lecito l'atto medico sulla sua persona. Il paziente, prima di essere sottoposto a procedure mediche o a terapie più o meno invasive, ha il diritto di ricevere le notizie opportune e necessarie ad esprimere un consenso effettivamente informato.

Diritto alla riservatezza. Il paziente ha diritto che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute e ogni altra notizia personale siano sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto il personale sanitario e non. L'utilizzo dei dati personali dei pazienti da parte della struttura è regolato dalla "legge sulla privacy".

Doveri del malato. Gli ospiti hanno il dovere, nel rispetto dei regolamenti interni alla struttura, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature. Rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari diviene condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico e assistenziale.

Il cittadino ha diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere esercitare tale diritto nei tempi e nelle sedi opportune.

La Struttura di Cure Palliative

L'Ambulatorio di Cure Palliative al Paziente Oncologico è ubicato presso l'Ospedale Ciaccio-De Lellis, all'interno del Dipartimento di Oncoematologia.

Questo Centro è da diversi anni impegnato nell'assistenza a persone affette da malattie in fase avanzata, con esigenze di cura complesse. Nel decorso delle malattie oncologiche il mantenimento della dignità umana e del maggior livello di qualità possibile è un diritto sancito nella Dichiarazione dei Diritti Universali dell'Uomo (ONU) e un atto doveroso contemplato nei codici deontologici delle professioni sanitarie. In piena coerenza con quanto sancito dalle norme internazionali, e in assoluta aderenza al principio di sussidiarietà che ispira l'opera degli enti senza fini di lucro, il Centro è quotidianamente impegnato a offrire cure adeguate garantendo la centralità della persona nel rispetto della sua dignità.

Informazioni generali e modalità di accesso

L'attività dell'ambulatorio è rivolta prevalentemente a coloro che manifestano sintomi secondari a neoplasia in fase avanza e non suscettibili di terapia specifica.

L'attività è rivolta anche a pazienti che hanno necessità di una valutazione e impostazione terapeutica, ma non di una assistenza intensiva. L'Ambulatorio di Cure Palliative rappresenta un punto di riferimento nella tutela del diritto a non soffrire.

L'accesso ai servizi del Centro di Cure Palliative avviene attraverso prenotazione telefonica al Centro Unico di Prenotazione (CUP), al n. di telefono 0961 077555, muniti di impegnativa per Visita Oncologica/Cure Palliative.

L'accettazione, per le visite ambulatoriali, è attiva dal lunedì al Venerdì, dalle ore 8.30 alle 13.00. Le prenotazioni

possono essere effettuate da Ospedali, Medici di Medicina Generale o direttamente dai cittadini, così da garantire un accesso multicanale da parte di chiunque abbia percezione della necessità di un intervento di Cure Palliative.

Documenti necessari

- Documento d'identità.
- Documentazione medica disponibile relativa alle patologie attuali e pregresse.
- Tessera sanitaria.
- Codice fiscale.

Medici operativi nella Struttura:

Dott. Roberto SQUILLACE (Oncologo Medico) Tel.: 0961-883492

e-mail:

Indirizzo: SOD Cure Palliative P.O. De-Lellis, Viale Pio X° 88100 Catanzaro

La struttura è raggiungibile con mezzi pubblici.